

## Aufklärung und Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

### Aufklärung

Ärztliche Kontrollen von Krankheitsverläufen oder Heilungsfortschritten nach medizinischen Behandlungen sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen ärztlichen Betreuung. Ihr Arzt entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in infrage kommt. In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihr Arzt befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie.

Die von der Hausärztepraxis Kupferdreh angebotene „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ ist kein Ersatz für einen Arztbesuch. Vor diesem Hintergrund bietet die Hausärztepraxis Kupferdreh die „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ nahezu ausschließlich für Bestandspatienten unserer Praxis nach vorheriger Absprache an. Bei Neupatienten kann nur eine erste allgemeine Beratung ohne definitive Diagnosestellung stattfinden, da für die jeweiligen Krankheitsbilder weitergehende Untersuchungen, die ihre Anwesenheit voraussetzen, notwendig sind.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine sichere Internetverbindung reichen aus.

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr Arzt beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem Arzt besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Arzt über Fragen des Datenschutzes, dessen Inhalte auf der Internetseite der Hausärztepraxis Kupferdreh hinterlegt sind.

### **Ablauf einer Videosprechstunde:**

- Sie erhalten von uns einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters sowie den Einwahlcode für die Videosprechstunde. Bitte behandeln Sie diesen Code bzw. Link vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.
- Sie wählen sich am Tag der Videosprechstunde ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Sie benötigen dafür kein Benutzerkonto.
- Bitte geben Sie auf der Seite des Videodienstanbieters Ihren Namen und den Zugangscode korrekt an. Nur so kann der Arzt Sie richtig zuordnen.
- Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr Arzt zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
- Nach Beendigung der Sprechstunde melden Sie sich von der Internetseite des Videodienstanbieters ab.

## Aufklärung und Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

### Datensicherheit:

- Die Übertragung der „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ erfolgt mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Sämtliche Inhalte der Videosprechstunde werden während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt.
- Sie werden weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens drei Monaten gelöscht.
- Sie werden nur für die zur Abwicklung der „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ notwendigen Abläufe genutzt.
- Videodienstanbieter und Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.
- Die „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ erfüllt alle Anforderungen KBV und ist zertifizierter Videodienstanbieter gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag-Ärzte.
- Darüber hinaus werden alle personenbezogenen Daten durch starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.
- Die „CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE“ hat das Datenschutz-Zertifikat des TÜV Saarland.

## Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

Vor- und Nachname

Email

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ, Ort

### **Hiermit erkläre ich, dass**

- ich ausreichend über den Ablauf einer Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis informiert wurde.

### **Ich versichere, dass**

- die Videosprechstunde aus Datenschutzgründen und zur Sicherung des störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- alle im Raum anwesenden Personen zu Beginn der Videosprechstunde vorgestellt werden.
- während der Videosprechstunde keine Bild- und/oder Tonaufzeichnungen gemacht werden.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE vorliegen.

### **Belehrung und Widerrufsrecht**

#### **Mir ist bekannt, dass**

- die Teilnahme an der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE freiwillig ist.
- die Nutzung der dafür benötigten Software für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann.
- hierfür eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend ist.
- die Einwilligungserklärung in der Hausärzte Praxis Kupferdreh aufbewahrt wird.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und dass ich die Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde zur Kenntnis genommen habe.

Ort, Datum

Unterschrift