

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für das Kontaktformular des Internet-Auftritts

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Dr. med. Harald Schumann
Petra Miklis, Allgemein/ Internist-GbR

Kupferdeher Straße 154
45257 Essen

Tel.: +49 201 483822

E-Mail: info@hausarztpraxis-kupferdreh.de

Fax : +49 201 4868595

2. Beauftragter für den Datenschutz:

Aktuelle Kontaktdaten zum Datenschutzbeauftragten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung unserer Webseite.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter E-Mail: dsb-hausarztpraxis-kupferdreh@fphc.de

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bei Praxis- und Terminanfragen, für Rückrufe oder Übersenden von Berichten, sowie bei Rezept- und Überweisungswünschen unserer Patienten, Interessenten bzw. Kooperationspartner. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung.

4. Kategorien von Empfängern (interne oder externe Weitergabe personenbezogener Daten)

Daten aus dem Kontaktformular können in der persönlichen Patientenakte gespeichert und im späteren Verlauf auch an den Krankenversicherungsträger oder im Rahmen von Rezepten und Überweisungen an Dritte übermittelt werden.

Sämtliche von Ihnen erhobenen Daten werden elektronisch durch ausgewählte Anwendungen verarbeitet. Hierbei bedienen wir uns an folgendem Dienstleister: goneo.

Eine Drittlandsübertragung findet von uns grundsätzlich nicht statt. Im Rahmen der Internetkommunikation kann der Datentransfer über Drittländer allerdings auch nicht ausgeschlossen werden. Aufgrund des E-Mail-Weges raten wir davon ab, vertrauliche und sensible Patientendaten zu verschicken.

5. Dauer der Speicherung

Die durch das Kontaktformular generierte Nachricht landet in unserem E-Mail-Posteingang und wird nicht komplett in unser Patienten-EDV-System übernommen. Aber einzelne Daten, die Sie uns mit dem Kontaktformular übersenden, werden gegebenenfalls in unsere Patientenakten eingepflegt. Terminwünsche werden ggf. in unserem Terminplaner vermerkt, Rezepte oder Überweisungen gehen in die Behandlungsdokumentation ein. Für die dortige Speicherdauer gilt die Patienteninformation.

Nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage wird die Nachricht aus unserem E-Mail-Posteingang gelöscht. Nachrichten im Ordner "Gelöschte Objekte" werden spätestens nach 90 Tagen unwiderruflich gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) insbesondere folgende Rechte:

- a) **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten, sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Artikel 15 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (§ 48 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen).
- b) **Recht auf Datenberichtigung:** Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Artikel 16 DS-GVO).
- c) **Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung:** Bei Vorliegen gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 17 DS-GVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Artikel 18 DS-GVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Artikel 17 Absatz 1 und 2 DS-GVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentliche Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt.
- d) **Widerspruchsrecht:** Sie können gegen bestimmte Datenverarbeitungen widersprechen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, oder keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 DS-GVO).

7. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Artikels 51 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.

9. Bereitstellungspflicht

Die Angaben Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sofern Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann dies allerdings zur Folge haben, dass Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden kann.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Zuständige Ärztekammer:

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein,
Tersteegenstraße 9, 40474 Düsseldorf
Landesärztekammer Nordrhein
Tersteegenstr. 9
40474 Düsseldorf